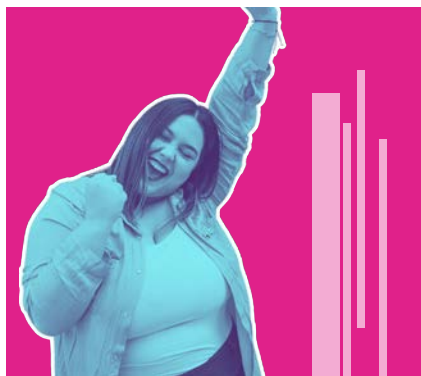
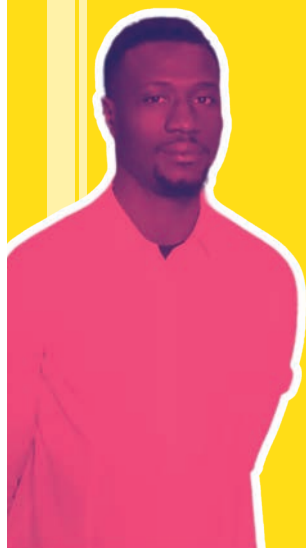




Mission Locale  
**Montpellier**

Méditerranée Métropole



# BILAN 2023



montpellier  
jeunes  
emploi.fr

Direction de publication  
Abder ABOUITMAN - Directeur Général  
Conception/Rédaction

Réjane BELVAL MENDEZ - Responsable communication

Images : Canva.fr, Mission Locale des Jeunes de Montpellier 3M

Données chiffrées : I-Milo (Bibliothèque régionale et requêtes internes du 07/03/2024)

# EDITO

La jeunesse est un pilier essentiel dans la construction de l'avenir de notre société. Nous croyons fermement en son potentiel, en ses rêves et en ses aspirations. C'est dans cette optique que la Mission Locale des Jeunes œuvre chaque jour, avec passion et engagement, pour accompagner tous les jeunes de Montpellier Méditerranée Métropole vers l'autonomie. Notre ambition est claire : être un soutien infaillible pour chaque jeune qui franchit nos portes. Que ce soit pour trouver un emploi, accéder à une formation ou simplement trouver sa voie, nous sommes là, présents à chaque étape du parcours. De l'orientation professionnelle à l'accès à l'emploi en passant par la préparation aux entretiens d'embauche ou le soutien psychologique et financier, nous sommes là pour guider, conseiller et soutenir.

Au-delà de notre action auprès des jeunes, nous travaillons en étroite collaboration avec les entreprises locales, les organismes de formation, les acteurs socio-culturels, les collectivités et l'Etat afin de créer des opportunités accessibles pour la jeunesse de notre Métropole. Nous croyons en la force du partenariat et en la nécessité d'une approche globale pour agir concrètement.

Nous tenons à remercier l'équipe de la Mission Locale pour l'engagement et le professionnalisme dont elle a fait preuve durant toute l'année 2023.

**François RIO**

Président de la Mission Locale des Jeunes de Montpellier 3M  
Président de l'Association Régionale des Missions Locales d'Occitanie  
Conseiller de Montpellier Méditerranée Métropole  
Maire de Saint Jean de Védas

**Abder ABOUITMAN**

Directeur Général de la Mission Locale des Jeunes de Montpellier 3M



# SOMMAIRE

**5 à 10**

## **LA MISSION LOCALE**

Territoire, gouvernance, organisation, budget, équipe

**11 à 14**

## **L'ACTIVITÉ 2023**

Premiers accueils, jeunes accompagnés

**15 à 20**

## **LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT**

**21 à 31**

## **VERS L'AUTONOMIE UNACCOMPAGNEMENT À 360°**

Formation, alternance, emploi, création d'entreprise, expérience internationale, engagement citoyen, santé, logement, mobilité, culture

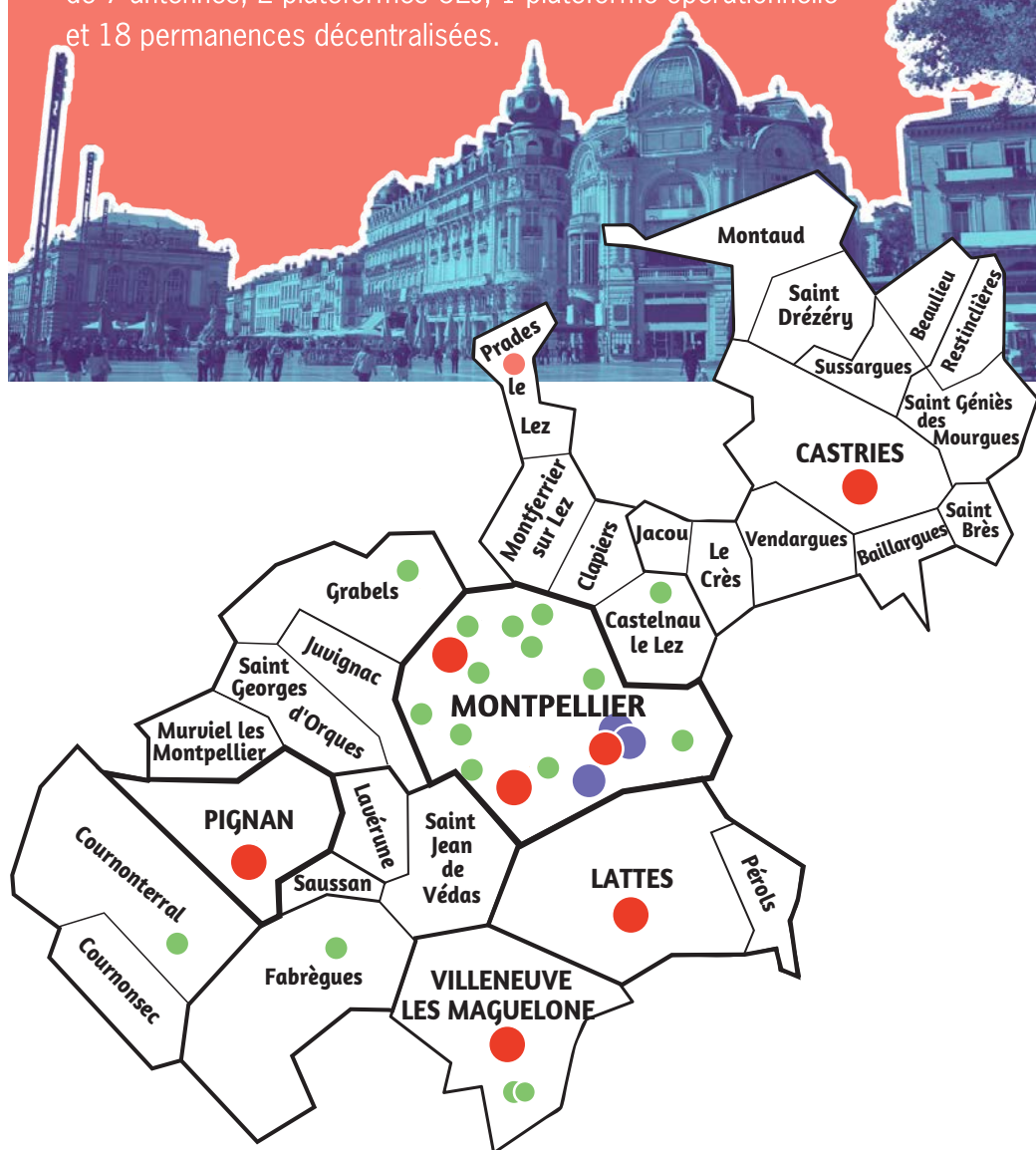
**32 à 34**

## **LES RÉSULTATS 2023**



# TERRITOIRE

La Mission Locale est présente sur l'ensemble du territoire de Montpellier Méditerranée Métropole, tant sur les communes que sur les quartiers prioritaires de la Politique de la ville, avec 28 lieux d'accueil composés de 7 antennes, 2 plateformes CEJ, 1 plateforme opérationnelle et 18 permanences décentralisées.



- Antenne
- Plateforme CEJ, Plateforme opérationnelle, Siège social
- Permanence décentralisée

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

au 31/12/2023

\* Membres du Conseil d'Administration

\*\* Membre du Bureau

## COLLÈGE DES ÉLUS

### MONTPELLIER

#### MEDITERRANEE METROPOLE

##### François RIO\*\*

Conseiller de Montpellier 3M, Délégué à l'insertion  
Maire de Saint Jean de Védas

##### Clara GIMENEZ\*\*

Vice-Présidente de Montpellier 3M  
Présidente déléguée commission Politique de la  
Ville et Cohésion Sociale  
Conseillère municipale de la Ville de Montpellier

##### Hind EMAD\*

Vice-Présidente de Montpellier 3M  
Présidente déléguée commission Développement  
économique et numérique  
Conseillère municipale de la ville de Montpellier

##### Véronique BRUNET\*\*

Conseillère de Montpellier 3M  
Adjointe au maire de Montpellier

##### William ARS\*

Conseiller de Montpellier 3M, Délégué au  
développement et optimisation des financements  
européens, évaluation des politiques publiques  
(Délégation de rattachement : Finances,  
Politiques contractuelles et coopération avec les  
communes)  
Maire de Cournonterral

##### Joël RAYMOND\*

Vice-Président de Montpellier 3M, délégué  
commission ressources humaines et dialogue social  
Maire de Montaud

## CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE L'HÉRAULT

##### Manar BOUIDA\*\*

Conseillère départementale du canton de Montpellier 1

##### Sébastien CRISTOL\*

Conseiller départemental du canton Montpellier 5

## REGION OCCITANIE

## MIDI PYRENNEES

**Sébastien DENAJA\*** - Conseiller Régional

## COLLÈGE SERVICES DE L'ÉTAT

##### Nicolas CADENE\*

Directeur départemental de l'emploi et des  
solidarités – DDETS

##### Eve DELOFFRE\*

Adjointe du Directeur départemental de l'emploi  
et des solidarités – DDETS

##### Philippe SOURSOU\*

Directeur Territorial - Pôle Emploi (France Travail) 34

##### Christophe MAUNY\*

Directeur des service départementaux de  
l'éducation nationale - DSDEN

##### Nicolas GINOUX\*

Directeur de la protection judiciaire de la jeunesse – DPJJ



Assemblée Générale 2023

©Mission Locale

Eve Deloffre, Abder Aboutman, François Rio, Manar Boudia

## COLLÈGE DES PARTENAIRES SOCIO-ÉCONOMIQUES, ASSOCIATIONS ET ORGANISMES DE FORMATION

**ADOMA** - Emmanuelle GREGORIS - Présidente

**AFPA** - Célia BOGARD – Directrice\*

**APIJE** - Christine BEZINA - Directrice

**AQUARIUS** - Stéphane TAILLEFER – Directeur

**AVEC** - Kheira TEMINI - Directrice

**AXENTS** - Fred NZOMONO - Directeur

**BGE** - Nathalie CAZALS - Directrice

**CFA BTP OCCITANIE** - Nathalie RENCKLY - Directrice

**CEMEA OCCITANIE** - François MOREAUX - Directeur

**CENTRE APAJ** - Céline DELAY - Responsable

**CODES** - Raphaëlle GHOU - Directrice

**DEFI** - Boumedienne BENALI - Directeur

**ECHO VISUEL** - Caroline MAZEL - Directrice

**ESSOR** - Annabel VIGIER - Directrice

**FACE HERAULT** - Caroline CAZI - Directrice

**GAMMES SAP** - Alain LEFEVRE - Directeur

**HABITAT JEUNES MTP, CASTELLANE,  
FONCARRADE, OCCITANIE et SERVICES  
ASSOCIES** - Dominique SIMON - Directrice

**IPEICC** - Fatia SCHLICHT - Présidente

**KAÏNA TV** - Akli ALLIOUAT - Directeur

**KANÇOUROU KIDS** - Sandie KUNTZMANN - Directrice

**LA POSTE** - A.V. CRESPO - Déléguée RSE Occitanie\*

**MUC** - Amandine LEGER - Directrice

**NOUAS** - Abdelhak HARRAGA – Directeur

**OPCO EP** - Philippe MAZZA - Directeur

**OCTOPUS** - Jean- Michel FORN - Directeur

**PLANNING FAMILIAL** - Carine FAVIER - Présidente

**PURPLE CAMPUS** - Dominique CRAYSSAC - Directeur

**RESURGENCES 34** - Chantal BIARD – Directrice

**SOLIDARITE DOM TOM** - J. COUILLEZ - Présidente

**UFOLEP** - Henri QUATREFAGES - Président

**UNI'SONS** - Habib DECHRAOUI – Directeur\*

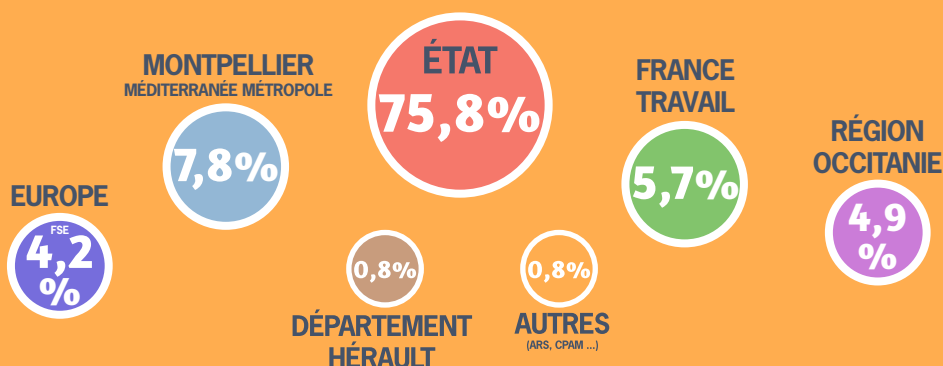
**VACANCES EVASION** - J.M. MAHE - Directeur

**VIA VOLTAIRE** - Delphine ROUX - Directrice

**ZEPHYR & MAELSTROM** - Yatto TITAH - Directrice

# BUDGET : 11 225 793€

## Les financeurs



# ORGANISATION 2024

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

### BUREAU

F. RIO



PRÉSIDENT

C. GIMENEZ



VICE-PRÉSIDENTE

M. BOUIDA



SECRÉTAIRE

V. BRUNET



TRÉSORIÈRE

### COMITÉ DE DIRECTION

V. SALLES



DIRECTRICE DES  
RESSOURCES HUMAINES

P-O. NAVARRO



DIRECTEUR  
OPÉRATIONNEL

A. ABOUITMAN



DIRECTEUR GÉNÉRAL

P. NICOLAS



RESPONSABLE  
ADMINISTRATIVE  
& FINANCIÈRE

M. DUMANOIS



ASSISTANTE DE  
DIRECTION GÉNÉRALE

A. BAKIRI



RESPONSABLE  
TERRITORIALE  
CENTRE - NORD

M. LAJARIGE



RESPONSABLE  
TERRITORIAL  
OUEST

V. FRAISSE



RESPONSABLE  
TERRITORIALE  
SUD

S. ROGOWY



RESPONSABLE  
TERRITORIAL  
NORD - EST

A. SEGOND



RESPONSABLE  
CONTRAT  
ENGAGEMENT JEUNE

R. DA CRUZ



RESPONSABLE  
DES PARCOURS  
PROFESSIONNELS

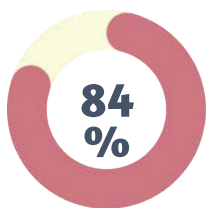


# ÉQUIPE

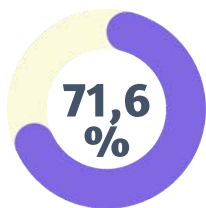
au 31/12/2023

**177 personnes (169 salariés et 8 volontaires en Service Civique).**

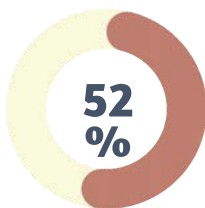
L'équipe partage les valeurs de déontologie énoncées dans la charte d'éthique professionnelle de la Mission Locale : RESPECT, BIENVEILLANCE, HONNÊTÉ, INTÉGRITÉ, RESPONSABILITÉ, CONFIANCE, CONFIDENTIALITÉ, TOLÉRANCE, ÉGALITÉ, COLLABORATION, PARTAGE, LOYAUTÉ.



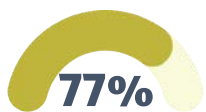
**SUR DES FONCTIONS  
D'ACCUEIL  
ET D'ACCOMPAGNEMENT  
DES JEUNES**



**EN CDI**



**DE 31 À 50 ANS**



**DES SALAIRES  
A BÉNÉFICIÉ  
D'UNE OU PLUSIEURS  
FORMATIONS**

La démarche QVCT s'appuie sur l'expression et la participation des salariés. Dans ce contexte la Mission Locale a ainsi pu proposer et mettre en oeuvre des actions permettant de combiner qualité de vie au travail et qualité du Service Public, comme notamment le séminaire de consultation des salariés sur l'accompagnement au changement.

De plus, le dialogue social constructif de l'année 2023 a permis la négociation et la signature de 3 accords :

- Emploi des travailleurs handicapés
- Compte Epargne Temps
- Droit à la déconnexion

# EN ROUTE VERS LA LABELLISATION

La Mission Locale est engagée dans la démarche nationale de labellisation portée par l'Union Nationale des Missions Locales.

Outre l'UNML, les ARML et les Missions Locales, la conception des référentiels de labellisation a également associé des jeunes et des entreprises, afin de prendre en compte dans le référentiel de labellisation, leurs attentes en termes de services et de qualité du service rendu par les Missions Locales, ainsi que les partenaires du réseau comme l'Etat et les collectivités.

Cette démarche de labellisation ambitionne de promouvoir et de

démontrer la qualité de l'offre de service des Missions Locales, ainsi que leur rôle essentiel dans l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie. Elle met également en lumière la capacité du réseau à s'adapter à grande échelle pour remplir sa mission de service public.

Dans le cadre de sa propre démarche d'accompagnement au changement, la Mission Locale a saisi cette opportunité d'intégrer un label qui valorise sa volonté d'agir, ses valeurs, son positionnement territorial et partenarial, ainsi que ses engagements en termes de qualité du service rendu tant aux jeunes qu'aux entreprises.



Séminaire de lancement de la démarche de labellisation - Juillet 2023

©Mission Locale

# ACTIVITÉ

Ce chapitre recense les chiffres principaux de l'activité 2023. Plus qu'une compilation de chiffres et de statistiques ; c'est aussi la mise en lumière de l'action quotidienne de la Mission Locale auprès des jeunes et des entreprises de Montpellier Méditerranée Métropole.

Nous sommes fiers de nos réalisations, mais conscients des défis qui persistent et prêts à les relever.

# 2023



# ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER

**4 484**  
PREMIERS  
ACCUEILS

**10 578**  
JEUNES  
ACCOMPAGNÉS

DEMANDES  
DES JEUNES

**26%**  
PROJET PRO

**18%**  
EMPLOI

**12%**  
SANTÉ

**11%**  
FORMATION

**79 % des jeunes**  
EN PREMIER ACCUEIL  
SONT MONTPELLIÉRAINS



Accueil de l'antenne Mission Locale Montpellier Centre

©Mission Locale

**17 658**  
JEUNES  
EN CONTACT

# LES JEUNES

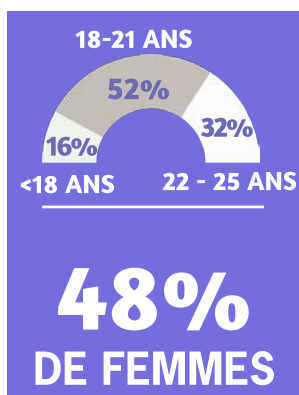
## DE MONTPELLIER

### MÉDITERRANÉE

### MÉTROPOLE



#### ÂGE - SEXE



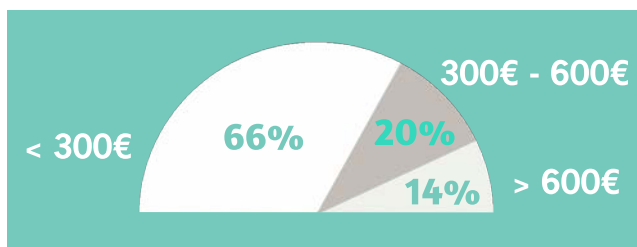
#### NIVEAU SCOLAIRE



#### SECTEURS RECHERCHÉS

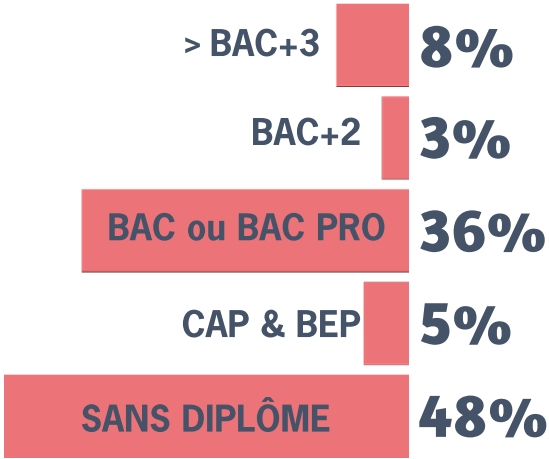
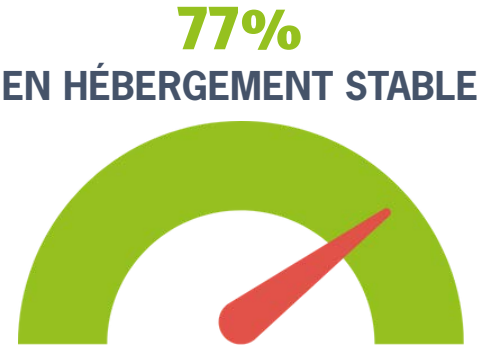
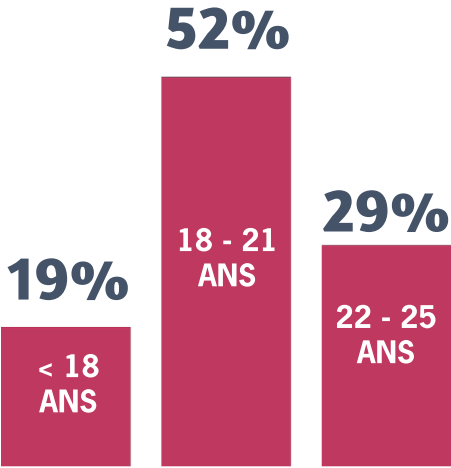


#### RESSOURCES FINANCIÈRES



# ZOOM SUR LES JEUNES

## DE QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE





# DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT



Les Missions Locales déploient plusieurs dispositifs pour guider les jeunes vers l'emploi ou la formation, tels que le CEJ (Contrat d'Engagement Jeune) et le PACEA (Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie). Adaptés à la situation individuelle de chaque jeune en termes de durée et de modalités d'accompagnement, ces programmes offrent un soutien intensif et structuré pour favoriser leur autonomie et leur intégration. Grâce à ces initiatives, la mobilisation des jeunes est facilitée, leur permettant ainsi d'accéder plus aisément à l'autonomie et de progresser vers leurs objectifs professionnels.

# CONTRAT ENGAGEMENT JEUNE

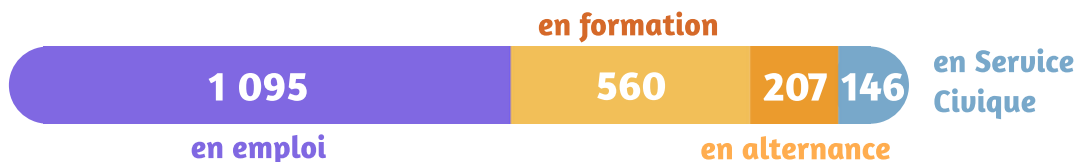
Le Contrat Engagement Jeune (CEJ) est un dispositif national notamment porté par les Missions Locales pour accompagner les jeunes dans leur insertion sociale et professionnelle. Il s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans révolus (ou 29 ans révolus lorsqu'ils disposent d'une reconnaissance de travailleur handicapé), qui ne sont ni étudiants, ni en formation. Il est accessible aux travailleurs précaires qui présentent des difficultés d'accès à l'emploi durable. Ce dispositif offre un parcours personnalisé comprenant un accompagnement renforcé, des actions d'orientation professionnelle,

des formations adaptées aux besoins individuels, ainsi que des périodes de mise en situation professionnelle.

Le CEJ vise à favoriser l'accès à l'emploi ou à une formation qualifiante, tout en développant les compétences et la confiance des jeunes. Une allocation, d'un montant maximum de 528 € peut être octroyée sous condition d'une mobilisation de 15h/20h hebdomadaires. Grâce au Contrat Engagement Jeune, les jeunes bénéficient d'un soutien individualisé pour surmonter les obstacles à leur insertion, construire un projet professionnel solide et prendre leur envol vers l'autonomie.

## En 2023, 2 659 jeunes sont entrés CEJ

Parmis les jeunes accompagnés dans le cadre du dispositif CEJ, 2 008 d'entre eux ont trouvé une solution structurante :



### GHINS, accompagner autrement

La Gaming House de l'Insertion est située au coeur du quartier Petit Bard.

La GHINS s'adresse en premier lieu aux jeunes en CEJ et utilise 3 leviers innovants pour favoriser l'accès à l'autonomie : **le sport, l'informatique et les jeux vidéo.**

Ce concept, initié par la Mission Locale d'Aix en Provence, permet de créer du lien et une forme d'accompagnement informel.







# PACEA

Le Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie, est un dispositif national qui permet un accompagnement personnalisé jusqu'à 24 mois et donne accès à une allocation ponctuelle d'un montant maximum unitaire de 500€.

**4 259 jeunes sont entrés en PACEA.**

## SUIVI DÉLÉGUÉ

Dans le cadre d'un dispositif national, France Travail délègue l'accompagnement des jeunes demandeurs d'emploi dont la situation nécessite une prise en compte globale de l'ensemble des freins à l'insertion.

**1 503 jeunes sont entrés en Suivi Délégué.**

## OBLIGATION DE FORMATION

L'obligation de formation permet de repérer et d'amener vers un parcours d'accompagnement et de formation les mineurs en situation de décrochage scolaire ou en risque d'exclusion.

**1 091 jeunes ont été mobilisés.**



# PARRAINAGE

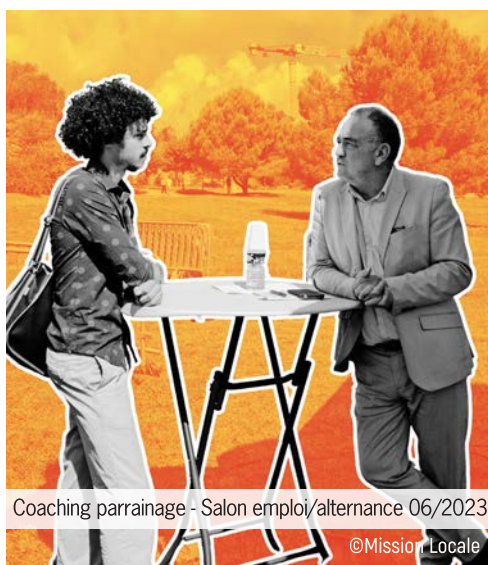
## Mentorat pour l'emploi

Le Parrainage est un programme national de lutte contre les discriminations.

Il s'adresse aux jeunes qui rencontrent des difficultés d'insertion dues à leur situation sociale, leur origine, leur lieu de résidence, leur faible niveau scolaire ou leur manque de réseau professionnel. Les parrains bénévoles sont des professionnels (chefs d'entreprises, hauts fonctionnaires ou retraités) désireux de partager leur expérience et leur expertise du monde du travail.

En 2023, le service Parrainage a renforcé son intervention auprès des jeunes issus de quartiers prioritaires de la politique de la ville en augmentant sa présence sur les territoires et les présentations du dispositif.

**40 ateliers de présentation du réseau de parrainage ont été réalisés cette année, dont 25 ateliers spécifiques au CEJ.**



Par ailleurs, l'animation de rencontres entre filleuls à travers l'action "Café des filleuls" en présence de parrains/marraines a permis de créer du lien, de favoriser les échanges sur leur parcours et d'aider les filleuls à se préparer pour leurs entretiens de recrutement.

**147 parrains/marraines ont accompagné 257 filleuls, dont 101 issus de QPV\*.**

\* QPV = Quartier prioritaire de la Politique de la Ville

## 192 filleuls sont entrés en situation

161 jeunes de la cohorte 2023 et 31 de la cohorte 2022 encore en parrainage en 2023

Emploi

132

Service Civique

43

12

5

Création d'entreprise

Formation

L'ADIR (Accompagnement Dynamique pour une Insertion Réussie) est un dispositif d'accompagnement créé par la Mission Locale de Montpellier pour faciliter l'accès des jeunes ni en emploi, ni en formation (NEET) à une situation professionnelle. Ce parcours dynamique et intensif de 3 à 6 mois alterne actions collectives et individuelles.

L'objectif est de mener des actions personnalisées en mobilisant durablement les jeunes dans leur parcours.

**288 jeunes sont entrés en accompagnement et 215 d'entre eux ont trouvé un emploi, une formation, une alternance ou un Service Civique.**



## Accompagnement des jeunes RÉFUGIÉS/BPI\*

L'intégration des jeunes étrangers en situation régulière sur notre territoire est une priorité essentielle pour la cohésion de notre société. La Mission Locale s'efforce de proposer un accompagnement à tous. Dans ce cadre, une réunion a été organisée,

rassemblant les partenaires du réseau RÉACTIV. Cela a permis d'améliorer la connaissance des offres de service de chacun, de favoriser des projets communs, d'apporter des réponses collégiales à différentes situations. De plus, en fin d'année, cinq des partenaires ont également participé à un séminaire visant à professionnaliser l'équipe de la Mission Locale.



**Le dispositif PIC IPR\* qui a pris fin le 28/02/2023 a permis d'accompagner 286 jeunes (BPI, demandeurs d'asile).**

\* BPI = Bénéficiaire de la Protection Internationale

\* PIC IPR = Intégration Professionnelle des Réfugiés

# Accompagnement des JEUNES SOUS MAIN DE JUSTICE

## Au coeur de la Maison d'arrêt

En lien avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse et la Maison d'arrêt, la référente Justice de la Mission Locale intervient auprès des jeunes pour les accompagner dans l'élaboration d'un projet professionnel, définir des objectifs en vue d'une réinsertion et préparer leur sortie en limitant le risque de récidive.

En 2023, **47 permanences (quartiers mineurs et majeurs) ont été assurées 93 jeunes accompagnés** dont 50% étaient en dispositif d'accompagnement, formation, alternance dans les 3 mois après leur sortie.

## Partenariat STEI\*

Le travail partenarial mené avec le \*Service Territorial Educatif (STEI) permet de proposer un accompagnement spécifique et adapté.

Cette collaboration a permis la mise en oeuvre d'actions de mobilisation innovantes comme l'AKTU'CAFÉ, permettant des temps d'échange entre pairs sur des sujets d'actualité et une sensibilisation aux fakes news ou la création collective de tableaux sur le thème «Dessine ton avenir en toute confiance» dans le cadre de la Semaine Nationale des Missions Locales.

## Festival l'Envers du Décor

En partenariat avec le Ministère de la Justice et Echovisuel, la Mission Locale a organisé la première édition du festival de courts métrages des jeunes sur le thème de la laïcité.

Après des mois de préparation, les jeunes tous en accompagnement STEI/MLJ3M, ont présenté leurs réalisations à un jury de professionnels de l'audiovisuel, comprenant des acteurs, réalisateurs et directeurs de casting. Ce fut un moment très intense et émouvant !

**Un travail récompensé par le prix de la Laïcité de la République, remis à l'équipe organisatrice en décembre 2023 !**



# VERS L'AUTONOMIE UN ACOMPAGNEMENT À 360°

La Mission Locale met en oeuvre un concept spécifique et fondamental du réseau depuis sa création : L'accompagnement GLOBAL. Il repose sur une approche holistique qui prend en compte la totalité de la situation du jeune, afin de mettre en place des étapes de parcours adaptées. Cette prise en charge complète permet de répondre aux besoins multiples des jeunes, facilitant ainsi leur insertion sociale et professionnelle. Car l'accès à l'autonomie des jeunes est bien l'ambition de la Mission Locale. En offrant un accompagnement personnalisé et en mobilisant ses partenaires, la Mission Locale fournit aux jeunes les outils nécessaires pour devenir indépendants et s'épanouir dans leur projet de vie.





# ALLER VERS LES JEUNES

Sortir des lieux d'accueil classiques et mettre en œuvre des actions « hors les murs » pour aller vers les jeunes éloignés de l'accompagnement nécessaire à leur réussite, permet de retisser un lien de confiance essentiel. Les permanences organisées dans les universités, les quartiers prioritaires et les interventions dans les lycées, CFA, offrent des opportunités de rencontrer ces jeunes qui, autrement, ne connaîtraient et n'utiliseraient pas les services de la Mission Locale.

De plus, les actions menées par les commissions d'insertion, animées par la Mission Locale dans les quartiers prioritaires, créent une synergie entre les acteurs territoriaux et institutionnels et favorisent la mise en œuvre d'actions partenariales. Ces initiatives jouent un rôle crucial dans le repérage et la mobilisation des jeunes, leur offrant ainsi des modalités plus souples d'accès à l'accompagnement.

## En 2023 :

**4 commissions insertion QPV**  
**4 conseillers médiateurs QPV**  
**1 conseillère « décrocheurs scolaires et universitaires »**

## FACILITER L'ACCÈS À LA FORMATION

La formation est souvent la première clé d'un parcours vers l'accès à l'emploi, jouant un rôle crucial pour les jeunes, notamment ceux qui ont vécu un échec scolaire. Pour eux, la formation

représente une opportunité de renforcer leurs compétences, de découvrir de nouveaux domaines et de donner un premier élan à leurs projets.

C'est aussi un moyen de reprendre confiance, en réalisant qu'ils sont capables de réussir. La Mission Locale accompagne les jeunes dans cette démarche, en leur proposant notamment des ateliers d'orientation et de définition du projet professionnel sous différentes formes (ateliers, logiciel, casque de réalité virtuelle ...).



**En 2023, 1 292 jeunes sont entrés en formation.**

# FAVORISER LA DÉCOUVERTE DES MÉTIERS

Les nombreuses collaborations engagées avec les employeurs, les chambres consulaires et les branches professionnelles nous permettent de proposer aux jeunes des présentations de métiers/secteurs, des visites d'entreprises, de chantiers ou de plateaux techniques de centres de formation. La Mission Locale développe plus particulièrement les secteurs en tension sur son territoire, ainsi 5 spécialistes sont chargés de développer les secteurs de l'Animation, du bâtiment et travaux

publics, du commerce, de la grande distribution, de l'hôtellerie restauration, de la logistique, du numérique, de la santé, du service à la personne, du sport, du social, du tourisme, du transport, sans oublier les métiers de la défense et de la sécurité privée.

**En 2023, 366 ateliers ou réunions d'information de découverte métiers/secteurs ont été proposés ainsi que 37 visites d'entreprises, de plateaux techniques ou de chantiers.**



Forum Mission Locale Métiers de la Sécurité «Un engagement de confiance» - 06/2023

©Mission Locale

# L'ALTERNANCE

## Levier de promotion sociale et d'égalité des chances

L'alternance (Contrat d'Apprentissage et Contrat de Professionnalisation) permet aux jeunes de mettre immédiatement en pratique les connaissances théoriques acquises lors de leur formation. Ils peuvent ainsi enrichir leur CV avec une expérience professionnelle significative.

Pour les aider dans leurs recherches de centres de formation et d'entreprises d'accueil, la Mission Locale propose chaque semaine des ateliers d'information et des permanences individuelles par secteur.

Chaque année, la Mission Locale organise le forum «Alternance» au Parc de la Peyrière à Saint Jean de Védas, réunissant près de 70 partenaires.

Cet événement annuel poursuit deux objectifs : positionner la Mission



**En 2023, 38 jobs dating alternance ont été organisés, 219 permanences individuelles métiers/secteurs et 90 ateliers de préparation au recrutement ont également été animés. Et c'est plus de 410 offres d'emploi qui ont été recueillies et gérées par le service alternance !**

Locale comme un acteur clé de l'apprentissage sur Montpellier Méditerranée Métropole et offrir aux jeunes en quête d'alternance l'opportunité de rencontrer de nombreux organismes de formation et entreprises en un seul lieu.



# L'EMPLOI

## Plateforme Création d'entreprise : Créer sa place par la création d'activité économique

En collaboration avec nos partenaires spécialisés dans la création d'entreprise, la Mission Locale anime depuis plusieurs années, une plateforme de conseils et d'accompagnement dédiée aux jeunes inscrits qui ont un projet entrepreneurial. La conseillère référente propose des ateliers collectifs d'information et des permanences individuelles de suivi.

**En 2023, 156 jeunes de la Mission Locale sont entrés en parcours de création et 103 entreprises ont vu le jour !**



## Le service emploi et relations entreprises : bâtir un lien fort entre les jeunes en recherche d'emploi et les entreprises en quête de talents.

Cette équipe spécialisée est composée de six personnes : un coordonnateur, un chargé de relations entreprises, un conseiller emploi, une chargée de mission IAE\* et contrats aidés, un conseiller IAE\*, et une assistante administrative. Tous s'engagent à créer et entretenir des relations étroites avec les entreprises locales. Notre double objectif : recueillir et proposer des offres d'emploi pour intégrer les jeunes dans le tissu économique local, et faciliter le recrutement des entreprises en devenant leur partenaire incontournable.

**En 2023 le service emploi a géré:**  
**746 offres (1 973 postes)**  
**32 Contrats Uniques d'Insertion**  
**208 jeunes en contrat IAE\***

\*IAE = Insertion par l'Activité Economique

# MOBILITÉ INTERNATIONALE

Les bénéfices d'une expérience de mobilité internationale pour les jeunes sont indéniables. Ces immersions leur permettent de se remotiver, d'élargir leurs horizons et de se fixer de nouveaux objectifs. C'est à la fois un moment de réflexion et de recul, ainsi qu'un tremplin vers un emploi ou une formation. Le Pôle Mobilité Internationale de la Mission Locale s'attache à informer et orienter les jeunes en quête d'opportunités européennes ou internationales. De plus, il établit des partenariats, pour organiser et encadrer ces aventures.

**En 2023, 70 jeunes de la Mission Locale ont vécu une expérience à l'étranger, accompagnés par 5 de nos collaborateurs.**



Projet Stage professionnel Erasmus + à Berlin - 05/2023

**23**

**Réunions  
d'information**

**38**

**Départs  
Erasmus +**

**2**

**Échanges  
de jeunes**

**10**

**Départs  
CES\***

**18**

**Départs  
Erasmus +  
Long terme**

**ROUMANIE - PORTUGAL - ITALIE - ALLEMAGNE - ESPAGNE - GRECE - SUÈDE**

\*CES = Corps Européen de Solidarité

# ENGAGEMENT CITOYEN

**Agréée depuis 2016, la plateforme Service Civique, composée d'une coordinatrice, une assistante-animatrice, d'une volontaire et des conseillers référents, a deux objectifs :**

Favoriser l'accès des jeunes au Service Civique par l'information et la mise en relation sur les missions disponibles  
Développer l'offre de missions de Services Civiques en facilitant la création et le portage de missions pour le compte de structures ne disposant pas de l'agrément.

Ainsi des ateliers d'information sont organisés sur l'ensemble des sites de la Mission Locale, y compris sur la plateforme Contrat Engagement Jeune. Chaque mardi, des permanences animées par notre ambassadrice de l'engagement citoyen offrent un premier point de contact informel pour les jeunes débutant leurs démarches. De plus, nos volontaires en mission de Service Civique participent activement aux salons de la Mission Locale et au rassemblement départemental des jeunes en Service Civique.

En tant qu'intermédiaire, la plateforme du Service Civique accompagne les structures souhaitant accueillir un volontaire :

Construction des missions de Service Civique basées sur les missions agréées nationalement

Publication des offres de mission sur le site de l'agence du Service Civique et diffusion auprès des jeunes de notre réseau

Aide au repérage et à la sélection des candidats

Gestion des démarches administratives  
Organisation de l'accompagnement des jeunes et préparation à leur projet d'avenir avec le soutien des conseillers d'insertion.

Suivi des jeunes en mission

Organisation des formations obligatoires

**En 2023, la plateforme du Service Civique c'est :**

**836 jeunes informés**

**324 jeunes en Service Civique**

**108 contrats en intermédiation**

**Collectif de jeunes :**

Composé de jeunes en Service Civique et d'anciens volontaires, le collectif se réunit 2 fois par mois à la Mission Locale.

L'objectif est de partager son expérience et son ressenti sur sa mission de volontariat mais aussi de concevoir des actions citoyennes porteuses de valeurs pour les jeunes comme l'écologie, les discriminations ou le handicap ...





# LE PÔLE RESSOURCES SANTÉ LOGEMENT

La crise sanitaire a exacerbé la précarité des jeunes en recherche d'insertion. Leur santé est souvent mise à rude épreuve, entre souffrances psychologiques, conditions de vie précaires et comportements à risques. En parallèle, l'accès au logement reste un défi majeur. Ces obstacles multiples créent un cercle de vulnérabilités, qui fragilise l'accès à l'autonomie.

Pour répondre à ces défis, le Pôle Ressources Santé Logement (PRSL) joue un rôle essentiel. Ce service transversal, composé d'une équipe pluridisciplinaire, assure des missions d'information, d'orientation et d'accompagnement. En appui aux conseillers, le PRSL met en oeuvre des actions de sensibilisation/prévention, des RDV individuels d'écoute psychologique mais aussi des permanences plus administratives sur l'accès aux droits et la recherche de logement.

Il est impératif de continuer à développer et renforcer ces initiatives pour offrir aux jeunes les meilleures chances de réussir leur insertion professionnelle et sociale.

CONSULTATIONS  
**POINT  
ÉCOUTE**

**411**  
**Jeunes**

1 431  
consultations

PARCOURS  
**SANTÉ  
JEUNES**

**3 404**  
**Jeunes**

Partenariat  
CPAM

PERMANENCES  
**ATELIERS  
LOGEMENT**

**964**  
**Jeunes**

638 permanences  
19 ateliers



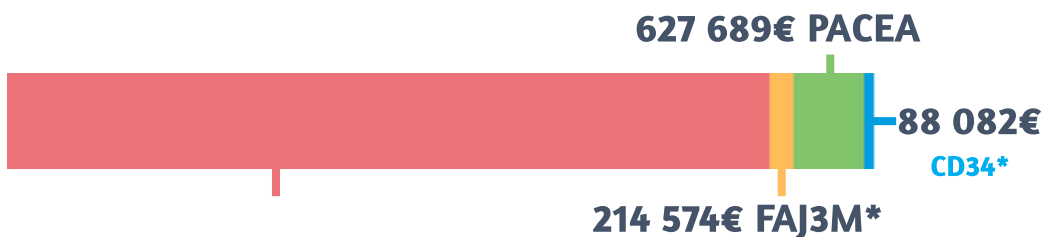
# LES RESSOURCES FINANCIÈRES

Recevoir une aide ponctuelle (PACEA, FAJ3M\*) ou une allocation régulière (CEJ) permet aux jeunes de subvenir à leurs besoins et de sécuriser leurs projets, selon leurs situations et besoins spécifiques.

Grâce à la mobilisation constante de ses partenaires financeurs — l'État, Montpellier Méditerranée Métropole et le Département de l'Hérault — la Mission Locale a versé plus de 8 millions d'euros aux jeunes qu'elle accompagne !

**Grâce aux ressources perçues, les jeunes de la Mission Locale sont acteurs du développement économique de Montpellier Méditerranée Métropole.**

## 8 571 143 € versés aux jeunes en 2023



\*CD34 = Conseil Départemental de l'Hérault - \*FAJ3M = Fonds d'Aide aux Jeunes Montpellier Méditerranée Métropole

## LA MOBILITÉ

Avec la gratuité des transports en commun pour tous les habitants de Montpellier Méditerranée Métropole, les jeunes bénéficient désormais d'une facilité de déplacement inédite !

Cependant, pour certains jeunes, obtenir le permis de conduire reste une nécessité. En particulier, ceux qui sont amenés à se déplacer hors de la Métropole pour travailler ou se former.



**En 2023, 185 jeunes ont bénéficié d'une aide au financement du permis de conduire, par le Conseil Départemental et 73 ateliers Code de la Route ont été mis en oeuvre par la Mission Locale.**

# LA CULTURE, UN VECTEUR D'ÉPANOUISSEMENT

L'accès à la pratique artistique et culturelle permet le développement de soft skills comme l'ouverture aux autres et au monde, le lien social, la curiosité, l'imagination, la confiance en soi.

Favoriser les rencontres, les échanges et l'appropriation des lieux de culture et intégrer la culture comme une dimension importante dans les parcours d'insertion des jeunes, tels sont les objectifs de la Mission Locale.

Dans le cadre de la candidature de la ville de Montpellier comme capitale européenne de la culture, la Mission Locale s'est attachée tout au long de l'année 2023 à :

Proposer et accompagner des sorties culturelles,

Organiser des projets d'expression artistique partagée pour les jeunes

Animer des ateliers et permanences hebdomadaires d'échanges entre jeunes sur les bons plans culture,

Mettre à disposition des espaces d'exposition au sein des sites de la Mission Locale,

Participer à plusieurs actions expérimentales en lien avec le Musée Fabre de Montpellier.



Projet «Le sens du détail» - Musée Fabre - 02/2023

©Mission Locale

# LES JEUNES ONT DES TALENTS

**Encourager, valoriser et promouvoir les talents des jeunes fait également partie de l'engagement des Missions Locales pour la jeunesse.**

Offrir des espaces d'expression et d'échange entre jeunes permet de créer du lien et d'intégrer la Mission Locale dans leur quotidien, au-delà de la recherche d'emploi souvent source d'anxiété.



Lors d'événements comme la Fête de la Musique ou de manière plus informelle, la Mission Locale propose des moments d'expression artistique. Les jeunes peuvent y exposer leurs créations, participer à des concerts, écrire, dessiner, et surtout, échanger avec d'autres artistes, qu'ils soient jeunes ou professionnels.

L'organisation de deux concours d'éloquence a également mis en lumière les talents oratoires des jeunes des Missions Locales de Sète et de Montpellier, qui ont relevé le défi de convaincre. Une belle aventure orchestrée par notre partenaire La Coulisse Théâtre.

## ... ET ILS S'EXPRIMENT

**MLKA, la web TV des jeunes de la Mission**

**Locale :** Deux volontaires en Service Civique animent des ateliers vidéo destinés aux jeunes de la Mission Locale. Les jeunes s'initient à la prise de vue, au montage et au travail en équipe lors de 5 séances d'une demi journée.

Les sujets traités sont choisis en concertation et les productions diffusées sur le site internet de la Mission Locale et les réseaux sociaux. En 2023, Louis et Violetta ont remporté le prix «Graine d'actrice» au festival Vox Milo de l'UNML ! Ils ont également participé au festival des jeunes de Missions Locales l'Envers du décor.



Prix «Graine d'actrice» - VoxMilo - 03/2023

# 2023, c'est :

**5 853 Jeunes** accompagnés par la Mission Locale  
sont entrés **en situation :**

EMPLOI - FORMATION - ALTERNANCE - SERVICE CIVIQUE - CRÉATION D'ENTREPRISE



**3 226 Jeunes en EMPLOI**

Dont 873 CDI



**103 CRÉATEURS D'ENTREPRISES**

Dont 10 ont reçu la Prime Jeune ADIE/France Active



**956 Jeunes en ALTERNANCE**

Dont 865 Contrats d'Apprentissage



**1 292 Jeunes en FORMATION**

Dont 785 relevant du Programme Régional de Formation





## 276 Jeunes en SERVICE CIVIQUE

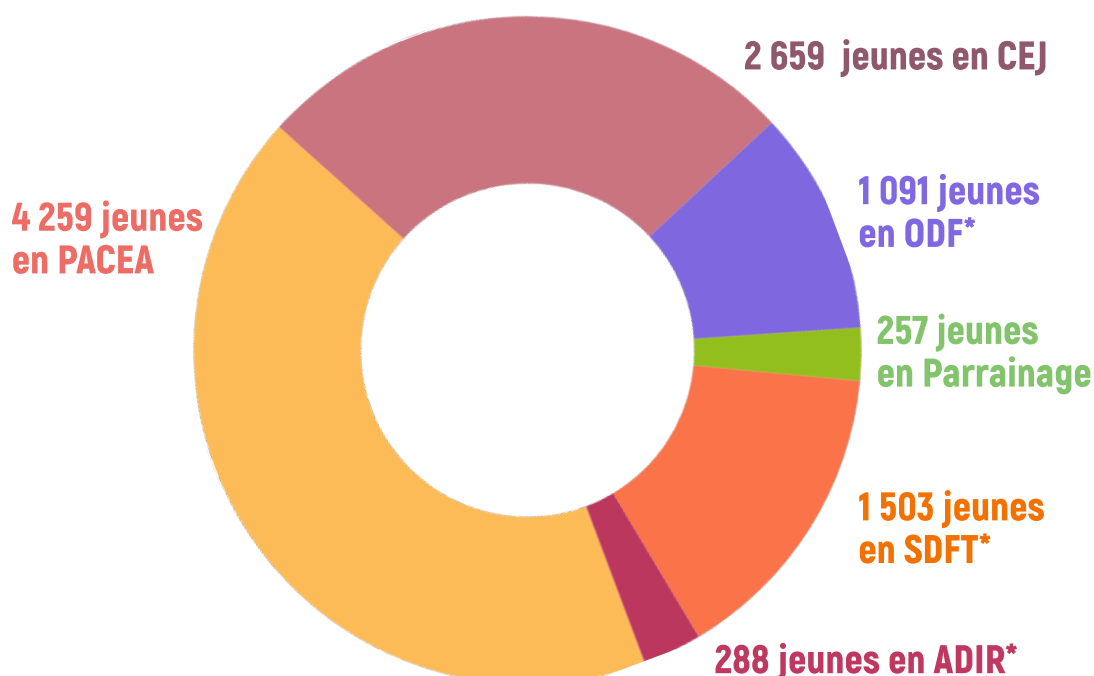
Dont 11 jeunes reconnus travailleurs handicapés



## 723 Jeunes ont effectué une IMMERSION EN ENTREPRISE

---

**10 057 Jeunes** accompagnés par la Mission Locale  
dans le cadre de **dispositifs renforcés**



\*ODF = Obligation de Formation 16/18

\*SDF = Suivi Délégué France Travail

\*ADIR = Accompagnement Dynamique pour une Insertion Réussie

# ZOOM SUR LES JEUNES

## DE QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA VILLE

**1 268 Jeunes** de Quartiers Prioritaires de la Ville accompagnés par la Mission Locale sont entrés **en situation :**

### EMPLOI



**684 Jeunes**

### FORMATION



**304 Jeunes**

### ALTERNANCE



**196 Jeunes**

### CRÉATION ENTREPRISE



**22 Jeunes**

### SERVICE CIVIQUE



**62 Jeunes**

**1 966 Jeunes** de Quartiers Prioritaires de la Ville sont entrés en **dispositif d'accompagnement renforcé :**

Un jeune peut être rentré dans plusieurs dispositifs.



\* ODF = Obligation de Formation 16/18 - \*SDFT = Suivi Délégué France Travail - \*ADIR = Accompagnement Dynamique pour une Insertion Réussie

# REMERCIEMENTS

La Mission Locale tient à remercier l'ensemble des partenaires 2023, pour leur engagement auprès des jeunes de Montpellier Méditerranée Métropole.

## Partenaires financeurs :



## Partenaires ayant participé au versement de la taxe d'apprentissage 2023 :



## Partenaires opérationnels de la Mission Locale en 2023 :



# INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES 16 - 25 ANS

DE MONTPELLIER  
MÉDITERRANÉE MÉTROPOLE

La Mission Locale des Jeunes  
est soutenue par :



## SIÈGE SOCIAL

Immeuble le Belem  
355 rue Vendémiaire  
34000 Montpellier

04 99 52 23 33

[courrier@mlj3m.fr](mailto:courrier@mlj3m.fr)

[www.montpellier-jeunes-emploi.fr](http://www.montpellier-jeunes-emploi.fr)